



Stellenbeschreibung Customer Service Specialist (w/m/d)

Die Septodont GmbH ist die Tochtergesellschaft eines global agierenden Familienunternehmens mit mehr als 1.800 Mitarbeitern weltweit, verantwortlich für die Länder Deutschland, Österreich und Schweiz. Das Kerngeschäft ist die Entwicklung, Produktion und der Vertrieb von dentalen Medizinprodukten und dentalen Arzneimitteln.

Für die Erweiterung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine/n Customer Service Specialist (w/m/d) in Vollzeit (40h/Woche)

Aufgabengebiet

- Telefonzentrale: Entgegennahme und Bearbeitung von eingehenden Anrufen
- Bearbeitung von Kundenaufträgen (Bestellabwicklung, Disposition, Beschaffung sowie Auftragsnachverfolgung)
- Erster Ansprechpartner für Kunden zu allen Informationsanfragen mit dem Ziel der Serviceoptimierung
- Ansprechpartner für Fragen nach Verfügbarkeiten von Produkten
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Gutschriften Erstellung
- Enge Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen (Supply Chain Management, Logistik, Sales, Finance)
- Enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung, Sales und Marketingabteilung
- Erfassen und Pflegen von Stammdaten
- Unterstützung und Mitarbeit bei der Erstellung von Preislisten
- Beantworten von Kundenservice Anfragen (telefonisch, elektronisch)
- Erstellung von Kundeninformationen und Rundschreiben
- Allgemeine administrative Tätigkeiten
- Bearbeitung der Tagespost

Anforderungsprofil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Berufserfahrungen im Medizinbereich von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie souveränes Auftreten im Umgang mit internen und externen Kontakten
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise, Problemlösungskompetenz, Teamplayer, hohe Eigenmotivation und Bereitschaft sich weiterzuentwickeln
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und gute Englischkenntnisse
- Hohe Eigenverantwortung



Was wir bieten

- Eine interessante Beschäftigung in einem mittelständischen Familienunternehmen
- Großartiges Betriebsklima in einem hoch motivierten Team
- Angemessene Einarbeitung in die verschiedenen Aufgabenstellungen
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Betriebliche Altersversorgung
- Kostenlose Parkplätze
- Kostenlose Getränke

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an E-Mail: eramella@septodont.de